

# طرح درس "مدیریت عملکرد در سازمان های بهداشتی درمانی"

دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی



گروه هدف: دانشجویان ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

تعداد واحد درسی: ۲ واحد ( نظری ) پیش نیازها: -

مشخصات مدرسین:

نام	نام خانوادگی	رتبه	گروه	تلفن	ایمیل
جعفرصادق	تبریزی	استاد	مدیریت و سیاستگذاری سلامت	۰۹۱۴۴۰۸۵۴۲۰	js.tabrizi@gmail.com
کمال	قلی پور	دانشیار	مدیریت و سیاستگذاری سلامت	۰۹۱۴۳۰۶۳۴۷۷	kgolipour@gmail.com

## معرفی واحد درسی :

مدیریت عملکرد در سازمان های بهداشتی درمانی، یکی از عناصر کلیدی در بهبود کیفیت خدمات، افزایش کارایی و اثربخشی نظام های سلامت است. این حوزه به بررسی و ارزیابی نحوه عملکرد سازمان های بهداشتی و درمانی می پردازد و به دنبال آن است تا با استفاده از روش های علمی و داده محور، عملکرد کارکنان، بخش ها و سیستم ها را بهینه کند. در سازمان های بهداشتی درمانی، که با پیچیدگی های فراوانی مانند تعامل بین مراقبت های اولیه، تخصصی و بیمارستانی روبرو هستند، مدیریت عملکرد نقش حیاتی در دستیابی به اهداف استراتژیک دارد.

در این زمینه، اندازه گیری دقیق عملکرد و تحلیل عوامل مؤثر بر آن، به مدیران و رهبران سازمان های بهداشتی درمانی کمک می کند تا نقاط قوت و ضعف سیستم را شناسایی کنند. این فرآیند نه تنها شامل ارزیابی عملکرد فردی کارکنان، بلکه ارزیابی اثربخشی سیاست ها، فرآیندها، و استراتژی های کلی سازمان نیز می شود. مدیریت عملکرد به عنوان ابزاری برای پایش و بهبود مستمر، در راستای ارتقای کیفیت خدمات و حصول اطمینان از اینکه منابع محدود به نحو مؤثری به کار گرفته می شوند، اهمیت دارد.

علاوه بر این، سازمان‌های بهداشتی درمانی با چالش‌های مختلفی همچون تغییرات تکنولوژیک، نیازهای متغیر بیماران، فشارهای اقتصادی و تقاضای شفافیت و پاسخگویی مواجه هستند. در این محیط پویا، مدیریت عملکرد به مدیران کمک می‌کند تا نه تنها عملکرد کارکنان را بهبود دهند، بلکه از طریق شاخص‌ها و ابزارهای مدیریتی مناسب، فرآیندهای سازمانی را بازطراحی کنند تا سازمان به اهداف استراتژیک خود نزدیک‌تر شود. تمرکز بر عملکرد نه تنها برای بهبود کیفیت مراقبت‌های بهداشتی، بلکه برای افزایش رضایت بیماران و ارتقای ایمنی آنها حیاتی است.

در دوره ارشد، دانشجویان این فرصت را خواهند داشت تا به‌طور عمیق‌تری با تئوری‌ها، مدل‌ها و چارچوب‌های علمی، تدوین برنامه و ارزیابی مبتنی بر مدیریت عملکرد در سازمان‌های بهداشتی درمانی آشنا شوند و به بررسی مطالعات موردی، تجزیه و تحلیل داده‌های عملکردی و طراحی راهبردهای عملیاتی برای بهبود سیستم بپردازند. هدف اصلی این درس، توسعه توانایی دانشجویان در ارزیابی و بهبود عملکرد سازمانی با رویکردی سیستماتیک و شواهدمحور است که به آنان اجازه می‌دهد در آینده به‌عنوان مدیران و رهبران در حوزه بهداشت و درمان عمل کنند.

## هدف کلی :

آشنایی دانشجویان با مسائل مختلف مرتبط با عملکرد، مدیریت عملکرد و روش‌های مختلف ارزیابی عملکرد

## اهداف اختصاصی :

### ❖ انتظار می‌رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

۱. با مفاهیم و اصول مدیریت عملکرد آشنا گردند
۲. با انواع ارزیابی عملکرد و مدیریت عملکرد آشنا گردند
۳. با برنامه ریزی مبتنی بر عملکرد آشنا گردند
۴. با بهبود مستمر فرایندها و سیستم‌ها در مدیریت عملکرد آشنا گردند
۵. با انواع روش‌های پرداخت مبتنی بر عملکرد و کیفیت آشنا گردند.

## برنامه اجرایی:

ردیف	عنوان	تهیه کننده	روش ارائه	تاریخ
۱	ارائه طرح درس (گروه بندی دانشجویان، تعیین سخنران برای سرفصل ها و ...)	دکتر تبریزی - دکتر قلی پور	حضوری - بحث	۱۴۰۳/۰۷/۰۳ ساعت ۸ تا ۱۰
۲	انواع روش ها و رویکردهای مدیریت در نظام سلامت	دکتر قلی پور ، دانشجو : .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۷/۱۰
۳	مدیریت عملکرد ؛ اصول و مبانی	دکتر تبریزی - دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۷/۱۷
۴	مدل های مدیریت عملکرد و چارچوب های تئوریک	دکتر تبریزی - دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۷/۲۴
۵	تفکر سیستم ها و مدیریت عملکرد	دکتر تبریزی	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
۶	طراحی نظام (سیستم) مدیریت عملکرد	دکتر تبریزی - دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۸/۰۸
۷	پیاده سازی نظام مدیریت عملکرد، پایش و ارزشیابی عملکرد (Setting Goals and Metrics)	دکتر تبریزی - دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۸/۱۵
۸	استراتژیهای بهبود عملکرد و مسئولیت پذیری	دکتر تبریزی؛ دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۸/۲۲
۹	مدیریت عملکرد و ارتقای مستمر فرایندها	دکتر تبریزی؛ دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۸/۲۹
۱۰	برنامه ریزی مبتنی بر عملکرد (تدوین برنامه)	دکتر قلی پور ؛ دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۹/۰۶
۱۱	مدیریت عملکرد؛ مسئولیت پذیری، شفافیت و پاسخگویی	دکتر قلی پور ؛ دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۹/۱۳
۱۲	روش های پرداخت مبتنی بر عملکرد / کیفیت	دکتر قلی پور ؛ دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۹/۲۰
۱۳	فرصت ها و چالش های مدیریت مبتنی بر عملکرد	دکتر قلی پور ؛ دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۰۹/۲۷
۱۴	خلاقیت و نوآوری در مدیریت عملکرد و روندهای آینده	دکتر قلی پور ؛ دانشجو .....	حضوری - اسلاید، بحث	۱۴۰۳/۱۰/۰۴
۱۵	مدیریت عملکرد : تجارب موفق - ۱	دکتر قلی پور ؛ دانشجویان	حضوری - DBL	۱۴۰۳/۱۰/۱۱
۱۶	مدیریت عملکرد : تجارب موفق - ۲	دکتر قلی پور ؛ دانشجویان	حضوری - DBL	۱۴۰۳/۱۰/۱۸
۱۷	آزمون پایان ترم	دکتر تبریزی ، دکتر قلی پور	حضوری	

## روش ارایه درس:

شیوه آموزش بر محوریت دانشجو استوار بوده و کلاس درس با استفاده از منابع و سرفصل های تعیین شده در کوریکولوم (۱۴۰۲) و در چارچوب ضوابط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز به صورت مشارکتی، کار گروهی، بحث جمعی، سخنرانی دانشجویان،<sup>۱</sup> DBL، بررسی متون و تحلیل مقالات و تجارب بین المللی و پرسش و پاسخ (در ارتباط با سرفصل ها) اداره خواهد شد. سخنرانی دانشجویان بصورت انفرادی بوده و در پایان جلسه توسط اساتید جمع بندی خواهد شد.

## تکالیف:

۱. ارائه سخنرانی توسط دانشجویان - جلسات ۲ تا ۸
۲. بررسی متون و پیدا کردن یک مقاله به روز و توضیح آن در کلاس - جلسات ۹ تا ۱۴
۳. انتخاب یک تجربه موفق و ارائه در کلاس (DBL) - جلسات ۱۵ و ۱۶

## نحوه ارزشیابی :

ارزشیابی جامع دانشجویان شامل موارد زیر خواهد بود:

- فعالیت های کلاسی ( شرکت در کلاس و مشارکت فعال در مباحث): ۲ نمره
  - ارائه مطالب درسی ( سخنرانی انفرادی): ۲ نمره
  - ارائه مطلب و گزارش کار ( ارائه نتایج بررسی متون): ۳ نمره
  - ارائه گزارش یک تجربه موفق (DBL): ۳ نمره
  - آزمون پایان دوره (مطابق برنامه امتحانات دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی): ۱۰ نمره
- حداقل نمره قبولی برای این درس : بر اساس کوریکولوم

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی : مطابق آئین نامه های آموزشی مصوب دانشگاه

---

<sup>1</sup> Debate Based Learning

## منابع توصیه شده توسط مدرسین:

1. Walburg J, editor. Performance management in health care: improving patient outcomes: an integrated approach. Psychology Press; 2006.
2. بهرامی، محمد امین؛ وطن خواه، سودابه؛ کشمیری، فاطمه؛ رنجبر، محمد؛ احمدی تهرانی، غلامرضا. "مدیریت عملکرد در نظام سلامت". انتشارات سنا، تهران، ۱۳۹۹.
3. تبریزی، جعفر صادق؛ فرحبخش، مصطفی؛ ایزدی، شبنم. "پرداخت مبتنی بر کیفیت در مراقبت سلامت". انتشارات ستوده با همکاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز. ۱۳۹۶.

## اطلاعات تماس:

مدرس / مدرسین دوره (تلفن، ایمیل و ...):

دکتر کمال قلی پور

تلفن: ۳۱۷۷۵۹۹۳

ایمیل: [kgolipour@gmail.com](mailto:kgolipour@gmail.com)

دکتر جعفر صادق تبریزی

تلفن: ۳۱۷۷۵۹۸۱

ایمیل: [js.tabrizi@gmail.com](mailto:js.tabrizi@gmail.com)

کارشناس آموزشی (تلفن، ایمیل و ...):

سرکارخانم صائمی: ۳۱۷۷۵۹۸۶

سرکارخانم نریمانی: ۳۱۷۷۵۹۸۷

با آرزوی موفقیت روز افزون